

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Údaje zákazníka

Firma:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

INFORMACE O OBJEDNÁVCE

Číslo objednávky:

Datum nákupu:

Název produktu:

Sériové číslo (S/N):

POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Záruční oprava

Pozáruční oprava

Jiný požadavek:

Výměna zboží

Vrácení peněz



POPIS ZÁVADY

Prosím popište závadu co nejpodrobněji:

ČÍSLO ÚČTU PRO PŘÍPADNÉ VRÁCENÍ PENĚZ

Číslo účtu:

PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA

Prohlašuji, že uvedené údaje jsou pravdivé a že jsem seznámen(a) s reklamačním řádem prodávajícího.

V _____ dne

Podpis zákazníka:



Všeobecné podmínky reklamace

1. Příprava zásilky

- 1.1 Produkt musí být zabalen v původním obalu nebo v jiném dostatečně pevném obalu, který zajistí ochranu během přepravy.
- 1.2 Obsah zásilky musí být chráněn výplňovým materiálem (např. bublinková fólie, polystyren a jiné).
- 1.3 Křehké zboží musí být označeno nápisem „KŘEHKÉ“, "NEKLOPIT" nebo speciální samolepkou.
- 1.4 Odstranit provozní kapaliny (Smart Generator).
- 1.5 V případě nadměrného znečištění obsahu zásilky (zařízení) nemusí být reklamace přijata a zásilka bude zaslána zpět zákazníkovi. Případně může být po dohodě účtováno čištění, a to v závislosti na míře znečištění.
- 1.6 Zákazník je povinen zajistit, aby byla zásilka předána do přepravy v dohodnutém čase a datu.
- 1.7 V případě nepřipravené nebo nesprávně zabalené zásilky může být přeprava odmítnuta.

2. Obsah zásilky

- 2.1 K zásilce musí být přiložena kopie dokladu o koupi (faktura, účtenka).
- 2.2 K zásilce musí být přiložen vyplněný reklamační formulář.

3. Ochrana osobních údajů

- 3.1 Podpisem uděluji společnosti UpGrid Aerospace s.r.o., IČO: 24085642, se sídlem Sadová 1116, 252 29 Dobřichovice, Česká republika, souhlas se zpracováním mých osobních údajů v rozsahu [např. jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo] za účelem, zpracování servisních objednávek, poskytování zákaznické podpory v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR).

4. Odeslání zásilky

- 4.1. Po předchozí domluvě nebo po obdržení pokynů od našeho zákaznického servisu zašlete reklamované zboží na adresu:

UpGrid Aerospace s.r.o.
Edvarda Beneše 311
261 01 Příbram
Česká Republika

Email: info@coptershop.cz

Telefon: +420 775 810 805

